

Оферта
о заключении договора на оказание платных информационно-консультационных услуг

г. Екатеринбург

15 декабря 2025 г.

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемый Индивидуальным предпринимателем Горинец Ириной Анатольевной, ИНН:667000007109, ОГРН ИП 322665800136876, адрес: 620133, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, соор. 31, (далее — «Исполнителя») о намерении заключить Договор оказания платных информационно-консультационных услуг на условиях, описанных далее (далее - «Договор»).

Консультационные услуги оказывает Пользователю Консультирующий специалист на возмездной основе.

Ознакомление Пользователя с настоящим договором оферты осуществляется путем размещения действующей редакции на сайте Исполнителя по адресу: <https://формуладуши.рф>. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от получения услуги.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем конклюдентных действий:

- проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты и с условиями политики обработки персональных данных, в электронном виде на Сайте <https://формуладуши.рф>, а равно

- внесения денежных средств в качестве оплаты Услуг, предварительно выбранных Пользователем.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями). Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, **составление договора на бумажном носителе не требуется.**

Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за Услугами. Срок действия Договора равен сроку оказания выбранной и оплаченной Пользователем Услуги.

Обязательства по оказанию Пользователю Услуги прекращаются в связи с истечением срока действия Договора.

Принимая условия настоящей оферты, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального Закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по SMS и на адрес электронной почты, а также сообщений, направляемых посредством Telegram, WhatsApp и др. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Исполнителю по адресу электронной почты: gorinets984@yandex.ru.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

Настоящим Исполнитель уведомляет Пользователя о том, что несоблюдение рекомендаций консультанта, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на самочувствии Пользователя.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. Понятия, используемые в Договоре.

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Услуга - письменная и/или устная консультация, носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, находящимся в компетенции консультирующего специалиста, предоставляемая Консультирующим специалистом Пользователю на возмездной основе.

Пользователь - лицо, которое заключает настоящий Договор с Исполнителем. Пользователь может заключать Договор в отношении себя лично, либо в отношении другого лица, представителем которого он является.

Консультирующий специалист - лицо, оказывающее Услуги Пользователям.

Электронное взаимодействие - взаимодействие между Исполнителем, Консультирующим специалистом, Пользователем с использованием оборота электронных документов.

Стоимость услуг — сумма денежных средств, подлежащая уплате Пользователем и включающая в себя стоимость всех услуг.

Момент оплаты — момент поступления денежных средств от Пользователя на счет Исполнителя за оказываемые услуги Консультирующим специалистом.

2. Предмет Договора

2.1. Консультирующий специалист обязуется оказать Пользователю, либо лицу, представителем которого он является, платные информационно-консультационные Услуги, выбранные и оплаченные Пользователем, а Пользователь обязуется оплатить стоимость информационно-консультационных Услуг в сроки и в размере, предусмотренные условиями настоящего Договора.

2.2. Консультирующий специалист оказывает Услуги дистанционно либо на территории Исполнителя.

2.3. Обязательства Консультирующего специалиста по оказанию Пользователю Услуги прекращаются в связи с истечением срока действия Договора.

2.4. Исполнитель вправе без объяснения причин отказаться от исполнения договора, полностью вернув Пользователю стоимость услуг, перечисленную им. Средства будут перечислены на банковскую карту/счет с которого поступили денежные средства.

2.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать в оказание информационно-консультационных услуг Пользователю, в случае нарушения Пользователем правил данного Договора. Указанными нарушениями является публикация Пользователем в комментариях или иным образом информации, запрещенной настоящим Договором или законодательством РФ, в том числе разжигание межнациональных конфликтов, использование нецензурных выражений или иных оскорблений других Пользователей, Исполнителя, а также третьих лиц, привлеченных к оказанию информационно-консультационной услуги, а так же публикация информации, которая не касается тематики информационно-консультационной услуги или публикация рекламной информации.

3. Условия оказания Услуг

3.1. Услуги оказываются исключительно по вопросам, входящим в компетенцию консультирующего специалиста.

3.2. В открытом доступе на Сайте размещается информация о Консультирующих специалистах, предоставляющих Услуги и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Услуга состоит в предоставлении Пользователю устных или письменных консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции Консультирующего специалиста.

3.3.1. Пользователю предоставляются Услуги по всем вопросам, за исключением:

3.3.1.1. Вопросов, по которым Консультирующий специалист не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пользователем дистанционным способом;

3.3.1.2. Вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

3.3.1.3. Вопросов, которые находятся вне компетенции Консультирующего специалиста.

3.4. Пользователь до или во время оказания Услуги предоставляет Консультирующему специалисту (по желанию Пользователя) любую информацию, например: об установленных ему диагнозах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает при необходимости скан-копии необходимых документов, удовлетворяющих требованиям п. 3.4.1.

3.4.1. Требования к электронным образам документов.

3.4.1.1. Электронный образ документа создается с помощью средств сканирования.

Сканирование документа на бумажном носителе должно производиться в масштабе 1:1 в черно-белом либо сером цвете (качество 200 - 300 точек на дюйм), обеспечивающем сохранение всех реквизитов и аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати и углового штампа бланка (при наличии), сканирование в режиме полной цветопередачи осуществляется при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста, если это имеет значение для рассмотрения дела.

3.4.1.2. Файл электронного образа документа должен быть:

- фотографии, скан-копии, в формате: .jpeg, .jpg, .png;

- документы, в форматах: .doc, .docx, .xls, .xlsx, .pdf.

Размер файла электронного образа не должен превышать 15 Мб.

3.4.1.3. Каждый отдельный документ должен быть представлен в виде отдельного файла. Наименование файла должно позволять идентифицировать документ и количество листов в документе.

3.4.1.4. Файлы и данные, содержащиеся в них, должны быть доступными для работы, не должны быть защищены от копирования и печати электронного образа.

3.5. В процессе оказания Услуги Консультирующий специалист вправе информировать Пользователя о необходимости обратиться к иным специалистам с целью получения медицинской услуги в очной форме.

3.6. По итогам оказания Услуги Консультирующим специалистом составляется рекомендация, которая направляется Пользователю. Данное заключение не является медицинским документом, в том числе диагнозом.

3.7. Сообщения в формате SMS уведомлений/сообщения на адрес электронной почты Пользователя, сообщения, направляемые посредством Telegram, WhatsApp и др., считаются надлежащим образом отправленными и исходящими от Исполнителя, если они направлены на абонентский номер мобильного телефона, адрес электронной почты, указанные Пользователем.

3.8. Условия Договора (стоимость, объем, сроки оказания Услуги) не подлежат изменению после оплаты Услуги.

4. Ответственность

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих иных обязательств по настоящему Договору Стороны несут иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети (нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, которые могут повлиять на выполнение условий Договора.

4.3. Исполнитель и Консультирующий специалист не несут ответственности за несоответствие оказанной услуги субъективной оценке и ожиданиям Пользователя. Указанное не является основанием считать Услуги некачественными или оказанными не в согласованном объеме. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем и Консультирующим специалистом, не могут рассматриваться как гарантии.

4.4. Исполнитель и Консультирующий специалист не гарантируют Пользователю, а Пользователь осведомлен, что в силу специфики оказываемых Пользователю Услуг не может быть гарантирован заранее определенный и/или желаемый результат. Настоящий Договор заключается для целей оказания/получения платных информационно-консультационных Услуг, а не для получения результата.

4.5. Исполнитель не принимает на себя ответственность за несоответствие результата оказания информационно-консультационных услуг ожиданиям Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за технические перебои в работе оборудования и программного обеспечения. Вместе с тем Исполнитель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

4.6. Ответственность Исполнителя ограничена размером полученного вознаграждения за каждую оказанную услугу.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте и на стенде Исполнителя.

5.2. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

5.3. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке, с использованием карт оплаты и иных способов безналичной оплаты по выбору Пользователя.

5.4. Оплата Услуг Пользователем свидетельствует о согласовании сторонами окончательной стоимости платных информационно-консультационных Услуг (подлежащих оказанию), о согласии со всеми условиями настоящего Договора (принятии (акцепте) условий настоящего Договора (оферты)), об ознакомлении Пользователя с Политикой обработки персональных данных, о даче Пользователем согласия на обработку персональных данных.

5.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Исполнителя. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Порядок рассмотрения претензий

6.1. При наличии претензий, претензии направляются на адрес электронной почты: gorinets984@yandex.ru не позднее 3 (трех) дней с момента окончания оказания Услуги.

6.2. Если в течение 3 (трех) дней с момента окончания оказания Услуги претензия не будет направлена, Услуга считается полученной и принятой Пользователем.

6.3. Претензии рассматриваются Исполнителем в течении 10 дней с момента получения.

7. Иные условия

7.1. Исполнитель и Консультирующий специалист обязуются хранить в тайне информацию о факте обращения Пользователя за Услугой, а также иные сведения, полученные при оказании Услуги.

7.2. С согласия Пользователя и/или его представителя допускается передача сведений, полученных в рамках оказания Услуги, в том числе должностным лицам, в интересах Пользователя.

7.3. Стороны обязуются хранить в тайне финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

8. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Горинец Ирина Анатольевна

ИНН:667000007109, ОГРН ИП 322665800136876,

620133, Свердловская область, г. Екатеринбург,

ул. Луначарского, соор. 31

р/сч: 40802810438060002957

ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 046577964 Кор. счёт : 30101810100000000964

Сайт <https://формуладуши.рф>

Т. +7(952)727-67-20

gorinets984@yandex.ru



Горинец И.А.

